**Анализ работы с обращениями граждан**

**в  1 квартале 2023 году в администрации**

**Воленского сельского поселения**

В Администрации Воленского сельского поселения рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения в Администрации рассматриваются не более установленного законом 30-дневного срока.

Должностными лицами и специалистами администрации Воленского сельского поселения организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя главы администрации, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут специалисты администрации Воленского сельского поселения. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте администрации.

В 1 квартале 2023 года в Администрацию сельского поселения поступило 26 обращений.

Вопросы возникают разные: и в сфер земельных отношений- 2, благоустройства- 18, иных вопросов - 6.

Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Воленского сельского поселения с аналогичным периодом за три прошедших года приведен в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Статистические данные | 1 кв.  2021г. | 1 кв.  2022г. | 1 кв.  2023г. |
| Письменных обращений | **16** | **13** | **26** |
| Взято на контроль (глава района) | 0 | 0 | 0 |
| Проверено комиссионно | 8 | 4 | 21 |
| Проверено с выездом на место | 8 | 4 | 21 |
| Рассмотрено с участием заявителя | 8 | 4 | 21 |
| Положительно разрешённых в полном объёме | 16 | 11 | 21 |
| Частично удовлетворённых | 0 | 0 | 0 |
| Получивших разъяснения, основанные на законодательстве | 16 | 11 | 21 |
| С результатом рассмотрения  «не поддержано» | 0 | 0 | 0 |
| Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан руководителями на личном приёме | **2** | **7** | **15** |
| Взято на контроль | 0 | 0 | 0 |
| Положительно разрешённых  в полном объёме | 2 | 7 | 5 |
| Частично удовлетворённых | 0 | 0 | 0 |
| Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве | 2 | 7 | 10 |
| С результатом рассмотрения  «не поддержано» | 0 | 0 | 0 |
| Всего: | **18** | **20** | **41** |
| Структура обращений: |  |  |  |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта ) | 0 | 13 | 5 |
| Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) | 0 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 18 | 7 | 36 |

Администрацией Воленского сельского поселения будет и продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, анализу поступивших обращений и результатов их рассмотрения, а также максимальному использованию печатных и электронных средств массовой информации для ведения разъяснительной работы и обнародования результатов рассмотрений обращений и принятых по ним мер.