**Анализ работы с обращениями граждан**

**в   2019 году в администрации**

**Воленского сельского поселения**

 Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан в органы местного самоуправления является Конституция Российской Федерации. Единые принципы рассмотрения компетентными органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан устанавливает Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Должностными лицами и специалистами администрации Воленского сельского поселения организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя главы администрации, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут специалисты администрации Воленского сельского поселения. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте администрации.

 В  2019 году в адрес главы Воленского сельского поселения поступило от граждан 213 обращений (141 письменных и 72 устное). Сравнительный анализ  данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Воленского сельского поселения с аналогичным  периодом за три прошедших года приведен в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Статистические данные | 2017г. | 2018г. | 2019г. |
| Письменных обращений | **115** | **144** | **141** |
| Взято на контроль (глава района) | 0 | 0 | 0 |
| Проверено комиссионно | 17 | 55 | 60 |
| Проверено с выездом на место | 47 | 55 | 60 |
| Рассмотрено с участием заявителя | 47 | 55 | 60 |
| Положительно разрешённых в полном объёме | 79 | 144 | 141 |
| Частично удовлетворённых | 0 | 0 | 0 |
| Получивших разъяснения, основанные на законодательстве | 106 | 144 | 141 |
| С результатом рассмотрения  «не поддержано» | 0 | 0 | 0 |
| Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления | 6 | 2 | 3 |
| Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан руководителями на личном приёме | **76** | **71** | **72** |
| Взято на контроль | 0 | 0 | 0 |
| Положительно разрешённых  в полном объёме | 60 | 93 | 72 |
| Частично удовлетворённых | 0 | 0 | 0 |
| Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве                                         | 60 | 93 | 72 |
| С результатом рассмотрения  «не поддержано» | 0 | 0 | 0 |
| Всего: | **191** | **234** | **213** |
| Структура обращений: |  |  |  |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта ) | 44 | 60 | 70 |
| Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) | 12 | 20 | 4 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 135 | 154 | 139 |

   В   2019 году  в администрацию Воленского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 213 обращений граждан, в т.ч.:

-     письменных – 141, в 2018 году – 144 и в 2017 году- 115

-      принято граждан на личном приёме – 72 человека, в  2018 году – 71 и в 2017году - 76

   Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы  жилищно- коммунальной сферы по- прежнему  больше всего волнуют население  (139 обращений).

  На втором месте находятся вопросы, связанные с социальной сферой 70 обращений. Из всего спектра вопросов,  наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонт дорог, по ликвидации бродячих собак, подачи электроэнергии, по земельным отношениям, о спиливании сухих деревьев, по вопросу благоустройства;

 Администрацией Воленского сельского поселения будет и продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, анализу поступивших обращений и результатов их рассмотрения, а также максимальному использованию печатных и электронных средств массовой информации для ведения разъяснительной работы и обнародования результатов рассмотрений обращений и принятых по ним мер.