**Анализ работы с обращениями граждан**

**в  4 квартале 2022 году в администрации**

**Воленского сельского поселения**

 Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан в органы местного самоуправления является Конституция Российской Федерации. Единые принципы рассмотрения компетентными органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан устанавливает Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Должностными лицами и специалистами администрации Воленского сельского поселения организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя главы администрации, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут специалисты администрации Воленского сельского поселения. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте администрации.

 В  4 квартале 2022 года в адрес главы Воленского сельского поселения поступило от граждан 34 обращений (25 письменных и 9 устных). Сравнительный анализ  данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Воленского сельского поселения с аналогичным  периодом за три прошедших года приведен в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Статистические данные | 4 кв.2020г. | 4 кв.2021г. | 4 кв.2022г. |
| Письменных обращений | **50** | **23** | **25** |
| Взято на контроль (глава района) | 0 | 0 | 0 |
| Проверено комиссионно | 21 | 7 | 17 |
| Проверено с выездом на место | 21 | 7 | 17 |
| Рассмотрено с участием заявителя | 21 | 7 | 14 |
| Положительно разрешённых в полном объёме | 50 | 23 | 25 |
| Частично удовлетворённых | 0 | 0 | 0 |
| Получивших разъяснения, основанные на законодательстве | 50 | 23 | 25 |
| С результатом рассмотрения  «не поддержано» | 0 | 0 | 0 |
| Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан руководителями на личном приёме | **13** | **9** | **9** |
| Взято на контроль | 0 | 0 | 0 |
| Положительно разрешённых  в полном объёме | 13 | 9 | 9 |
| Частично удовлетворённых | 0 | 0 | 0 |
| Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве                                         | 13 | 9 | 9 |
| С результатом рассмотрения  «не поддержано» | 0 | 0 | 0 |
| Всего: | **63** | **32** | **34** |
| Структура обращений: |  |  |  |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта ) | 17 | 5 | 3 |
| Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта) | 0 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 46 | 27 | 31 |

   В   4 квартале 2022 году  в администрацию Воленского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 34 обращений граждан, в т.ч.:

-     письменных – 25, в 2020 году – 50 и в 2021 году- 23

-      принято граждан на личном приёме – 9 человек, в  2020 году – 15 и в 2021году - 8

   Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы  жилищно- коммунальной сферы по- прежнему  больше всего волнуют население  ( 31 обращение).

 Администрацией Воленского сельского поселения будет и продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, анализу поступивших обращений и результатов их рассмотрения, а также максимальному использованию печатных и электронных средств массовой информации для ведения разъяснительной работы и обнародования результатов рассмотрений обращений и принятых по ним мер.